

განიზაცების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამის შემთხვევაში, ტვირთის განადგურებისა და სხვა გაგვის ხარჯები.

21. იმ შემთხვევაში, თუ მიმღები უარს განაცხადებს გზავნილის მიღებაზე ან მომსახურების საფასურის გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღების ვალდებულებაა), მაშინ, DHL უზრუნველყოფს გამგზავნისათვის ტვირთის დაბრუნებას თუ ასეთი ოპერაცია დასაშვებია მიმღებ ქვეყანაში არსებული საბაჟო რეგულაციების მიხედვით და საფასურს ანაზღაურებს დამკვეთი. თუ გამგზავნი უარს განაცხადებს აღნიშნული ხარჯის დაფარვაზე, მაშინ DHL საკუთარი ხარჯების დაფარვის მიზნით, უფლებამოსილია მოახდინოს ასეთი გზავნილის რეალიზაცია მიმღები და გამგზავნი მხარეების მიმართ ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გარეშე. DHL ამონაგები თანხიდან საკუთარი ხარჯების დაფარვის შემდეგ დარჩენილ ფულად სახსრებს დაუბრუნებს დამკვეთს.

22. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება მე-5 პუნქტში მითითებული არაგაბარიტული ტვირთის გადაზიდვის მარეგულირებელი კონვენციები თადაწესებით.

კონსალტინგური და ინტეგრირებული ლოგისტიკის და სასაწყობო მენეჯმენტის მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალებით ახორციელებს კონსალტინგური და ინტეგრირებული ლოგისტიკისა და სასაწყობო მენეჯმენტის მომსახურებას
2. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას მხარეებს შორის შეთანხმებული ტარიფის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე.
3. მომსახურების საფასური თანხმდება მხარეებს შორის, ყოველ ცალკეულ შემთხვევაში, პროექტის სპეციფიკიდან და სამუშაოს შესასრულებლად საჭირო დროიდან გამომდინარე. ამასთან, დამოუკიდებლად შეთანხმებული ღირებულებებიდან, დამკვეთი გადაუხდის DHL-ს დაზოგილი ლოგისტიკური დანახარჯების ოდენობის 5%-ს.
4. კონსალტინგური და ინტეგრირებული ლოგისტიკისა და სასაწყობო მენეჯმენტის მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს დამატებით სხვა შეთანხმება საჭიროებიდან გამომდინარე.
5. კონსალტინგური და ინტეგრირებული ლოგისტიკისა და სასაწყობო მენეჯმენტის მომსახურებათა სპექტრი მოიცავს შემდეგ მომსახურებებს, რომელთაგან დამკვეთს, საჭიროებისამებრ, შეუძლია გამოიყენოს ერთი ან რამდენიმე:
 - 5.1. ლოგისტიკური დანახარჯების შეფასებას და ოპტიმიზაციას
 - 5.2. მიწოდების ჯაჭვის, მიწოდების ქსელისა და მიწოდების არხების შეფასებას, დაგეგმარებასა და მართვას
 - 5.3. მომწოდებლების შეფასებას და შესყიდვების სისტემის დაგეგმარებასა და მართვას
 - 5.4. წარმოების პროცესების შეფასებას და მართვას
 - 5.5. მარაგების დაგეგმარებას და მართვას
 - 5.6. საბაჟო და თავისუფალი ვაჭრობის შეთანხმებებიდან გამომდინარე, შესყიდვებისა და რეალიზაციის ბაზრების ოპტიმიზაციას, დაგეგმარებასა და სატრანსპორტო პროცესების მართვას.
 - 5.7. სასაწყობო და სადისტრიბუციო ქსელის შეფასებას, ოპტიმიზაციას, დაგეგმარებას და მართვას
 - 5.8. ოპერაციების მართვასა და ტექნოლოგიების იმპლემენტაციას
 - 5.9. პროექტების დაგეგმარებას და მართვას
6. კონსალტინგური და ინტეგრირებული ლოგისტიკისა და სასაწყობო მენეჯმენტის მომსახურება ხორციელდება DHL-ის გუნდის შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე წევრის ან წევრთა ჯგუფის მიერ, პროექტის მასშტაბებიდან გამომდინარე.
7. ინტეგრირებულად ლოგისტიკური პროცესების მართვის შემთხვევაში, DHL-ის გუნდის წევრი ან წევრები განთავსდებიან დამკვეთის სარგებლობაში არსებულ ოფისში/საწყობში/საწარმოში.
7. დამკვეთი ვალდებულია, საჭიროების შემთხვევაში, გამოუყოს DHL-ის გუნდის წევრებს სამუშაო ადგილი მის სარგებლობაში არსებულ ოფისში/საწყობში/საწარმოში.
8. დამკვეთი ვალდებულია მიაწოდოს DHL-ს ყველა ის საჭირო ინფორმაცია და მონაცემები, რის საფუძველზეც DHL-მა უნდა მოახდინოს მიმდინარე პროცესების შეფასება, რის შემდეგაც, შეიმუშავებს რეკომენდაციებს და დამკვეთთან შეთანხმებით, მოახდენს იმპლემენტაციას.
9. DHL ვალდებულია დაიცვას დამკვეთის მიერ მოწოდებული ყველა სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა.
10. DHL ვალდებულია შეთანხმებულ ვადაში შეიმუშავოს რეკომენდაციების პაკეტი და დამკვეთთან შეთანხმებით, მოახდინოს მათი იმპლემენტაცია ან/და შეთანხმებიდან გამომდინარე, მოახდინოს დამკვეთის მიმდინარე პროცესების მართვა.
11. ტრანსპორტირების ქსელის ოპტიმიზაციის შემთხვევაში, DHL ვალდებულია უზრუნველყოს ოპტიმალური პირობების შეთავაზება დამკვეთისათვის და არ შესთავაზოს საკუთარი სატრანსპორტო მომსახურება, როგორც საუკეთესო ვარიანტი.

საბაჟო გაფორმების მომსახურებისპირობებიდაწესები

1. DHL-დამკვეთის მოთხოვნით, საკუთარი სახელითა და რესურსით, კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ყველა საბაჟო რეჟიმში, საქართველოს ტერიტორიაზე არსებულ ყველა საბაჟო-გამშვებ პუნქტში, განახორციელებს ტვირთებისა და საფოსტო გზავნილების სატრანსპორტო საშუალებების საბაჟო გაფორმებას, ხოლო საჭიროებისა და მოთხოვნის შემთხვევაში, საბაჟო პროცედურებთან დაკავშირებული ფინანსური ოპერაციებისა და სხვა დამატებითი დოკუმენტაციით უზრუნველყოფას.
2. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს აუნაზღაუროს მე-2 მუხლში მითითებული მომსახურების საფასური წარმოდგენილი ინვოისის საფუძველზე.ამასთან გამოცხადებული ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, DHL ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს წინასწარ, არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღისა. თუ ეს პირობა არ იქნა დაცული, ანგარიშსწორება მოხდება ცვლილების შესვლამდე გამოცხადებული ტარიფების მიხედვით.
3. საბაჟო გაფორმების მომსახურება განხორციელდება სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში,თუ მხარეებს შორის არ არსებობს, დამატებით, სხვა შეთანხმება კონკრეტული საბაჟო გაფორმების საჭიროებიდან გამომდინარე.
4. დამკვეთი ვალდებულია DHL-სმიაწოდოსტვირთებისა და საფოსტო გზავნილების საბაჟო გაფორმებისათვისსაქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული ისეთი საჭიროდოკუმენტაცია,როგორც არის: ტვირთის/გზავნილის ინვოისი, დატვირთვის სპეციფიკაციადა სატრანსპორტო ზედდებული. საჭიროების შემთხვევაში, იმპორტის მოსაკრებლის შესაბამისი გადახდის დადასტურება და სხვა ნებისმიერი სახის დოკუმენტაცია, რომელიც საჭირო იქნება ტვირთის/გზავნილის განბაჟებისათვის, მისი სპეციფიკაციიდან გამომდინარე.
6. დამკვეთის თანხმობით DHL უფლებამოსილია განახორციელოს ისეთი დამატებითი მომსახურება, როგორც არის:ტვირთის/გზავნილის საბაჟო გაფორმებისათვის საჭიროორმაგი დანიშნულების ნებართვების, ფიტო/ვეტ სერთიფიკატებისა და სხვა დოკუმენტაციისმოპოვებადამკვეთის სახელით.
7. DHL-ისათვის მოწოდებული დოკუმენტაციის და ინფორმაციის სისწორისა და შესაბამისობისპასუხისმგებლობა ეკისრება დამკვეთს.
8. მომსახურების განხორციელების შეფერხების, შეუძლებლობის, ან კიდევ, ვადის გადაცილებისათვის DHL-ს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ გამოვლინდება დამკვეთის საგადასახადო დავალიანების, არასწორი, ყალბი ან უზუსტო დოკუმენტაციის წარმოდგენის ან სხვა კანონდარღვევების ისეთი გარემოებები, რაც შეაფერხებს, ან შეუძლებელს გახდის საბაჟო გაფორმების პროცედურების გავლას.
9. დამკვეთის მიერ დოკუმენტაციის სრულად და უშეცდომოდ წარმოდგენის შემთხვევაში, DHL ვალდებულია 1 (ერთ) სამუშაო დღის განმავლობაში უზრუნველყოს ტვირთის/გზავნილის საბაჟო გაფორმება.
10. DHL ვალდებულია დაიცვას დამკვეთის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაციის კომერციული, საბანკო და სხვა კანონით დაცული კონფიდენციალურობა. დაუშვებელია, ასეთი სახის ინფორმაციის გადაცემა მესამე პირზე, გარდა საგადასახადო ორგანოებისა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
11. DHL-ის მიერ დამკვეთისთვის დასრულებული საბაჟო დოკუმენტაციის გადაცემით, დავალება ჩაითვლება უნაკლოდ შესრულებულად.

მომსახურების ტარიფები

- 2.1. გზავნილის შემთხვევაში ფორმა N4-ის (გამარტივებული დეკლარაციის) შესაბამისად:
 - 2.1.1. მოთხოვნის შემთხვევაში ნულოვანი ღირებულების დეკლარაცია (ფორმა 4) - 25 (ოცდახუთი) ლარი
 - 2.1.2. გზავნილის ღირებულება 1- 1000 (ერთიდან-ათას) ლარამდე - 20 (ოცი) ლარი
 - 2.1.3. გზავნილის ღირებულება 1001- 3000 (ათას ერთიდან-სამიათას) ლარამდე - 25 (ოცდახუთი) ლარი
 - 2.1.4. გზავნილის ღირებულება 3001- 5000 (სამიათასერთიდან - ხუთიათას) ლარამდე - 30 (ოცდაათი) ლარი
 - 2.1.5. გზავნილის ღირებულება 5001-10000 (ხუთიათასერთიდან - ათიათას) ლარამდე - 40 (ორმოცი) ლარი
 - 2.1.6. გზავნილის ღირებულება 10000 (ათიათას) ლარზე მეტი - 50 (ორმოცდაათი) ლარი
- 2.2. საჭაერო გადაზიდვის შემთხვევაში საბაჟო დეკლარაციის უზრუნველყოფა:
 - 2.2.1. პირველი საბაჟო კოდი/დეკლარაციის პირველი გვერდი - 60 (სამოცი) ლარი
 - 2.2.2. ყოველი მომდევნო/დამატებითი საბაჟო კოდი³ - 5 (ხუთი) ლარი
- 2.3. საზღვაო/სარკინიგზო გადაზიდვის შემთხვევაში საბაჟო დეკლარაციის უზრუნველყოფა:
 - 2.3.1. პირველი საბაჟო კოდი/დეკლარაციის პირველი გვერდი - 100 (ასი) ლარი
 - 2.3.2. ყოველი მომდევნო/დამატებითი საბაჟო კოდი¹ - 5 (ხუთი) ლარი
- 2.4. საავტომობილო გადაზიდვის შემთხვევაში საბაჟო დეკლარაციის უზრუნველყოფა:
 - 2.4.1. პირველი საბაჟო კოდი/დეკლარაციის პირველი გვერდი - 75 (სამოცდათხუთმეტი) ლარი
 - 2.4.2. ყოველი მომდევნო/დამატებითი საბაჟო კოდი¹ - 5 (ხუთი) ლარი

³საბაჟო დეკლარაციის ყოველ მომდევნო გვერდზე შესაძლებელის 3 (სამი) საბაჟო კოდის განთავსება

საბაჟო გაფორმებასთან დაკავშირებული ყოველი დამატებითი მომსახურება - 20 (ოცი) ლარი
შიდაგადაზიდვების საქართველოს ტერიტორიაზე (საფოსტოკორესპონდენცია/გზავნილები და ტვირთები)
მომსახურების პირობები და წესები

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული შესაბამისი საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალებით ახორციელებს შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურებას.
2. ზოგიერთი ტვირთის გადაზიდვის სპეციფიკიდან გამომდინარე, შესაძლებელია, მხარეებს შორის, წინასწარ, გადაზიდვის პროცესის დაწყებამდე, მოხდეს ტარიფისა და გადაზიდვისათვის საჭირო გონივრული სატრანზიტო დროის შეთანხმება.
3. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას კონკრეტული პერიოდისათვის გამოცხადებული ტარიფებისა და საწვავის დანამატის მიხედვით, ან კონკრეტული ტვირთის გადაზიდვის სპეციფიკიდან გამომდინარე მხარეებს შორის წინასწარ შეთანხმებული ტარიფის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე. ამასთან გამოცხადებული ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, DHL ვალდებულია აცნობოს დამკვეთს წინასწარ, არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღისა. თუ ეს პირობა არ იქნა დაცული, ანგარიშსწორება მოხდება ცვლილების შესვლამდე გამოცხადებული ტარიფების მიხედვით.
4. შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურების სატრანზიტო დრო მითითებული არის ტარიფების პარალელურად, ქვეყნების/ზონების მიხედვით, ხელშეკრულების დანართ N3-ში. სატრანზიტო დრო წარმოადგენს პრაქტიკიდან გამომდინარე საშუალო სატრანზიტო დროს რეგიონების/ზონების მიხედვით და არცერთ შემთხვევაში, დამატებითი შეთანხმების არსებობის გარდა, არ წარმოადგენს გადაზიდვისათვის დათქმულ სატრანზიტო ვადას, მრავალი ფაქტორიდან გამომდინარე. სატრანზიტო დროის დაუცველობის შემთხვევაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს დამატებითი შეთანხმება სატრანზიტო დროსთან დაკავშირებით, DHL-ს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა რაიმე პირდაპირ ან/და ირიბ ზარალზე ან/და ზიანზე.
5. შიდაკორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს, დამატებით, სხვა შეთანხმება კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე.
6. შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურება რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
7. შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურებისას, გამოიყენება მოცულობითი წონის ფორმულა: 1 კუბური მეტრი=250კგ, რაც გამოითვლება შემდეგი წესით: სიგრძე*სიგანე*სიმაღლე (სმ)/6000. ამასთან გადასაზიდი გზავნილის/ტვირთის წონად ანგარიშსწორებისას ჩაითვლება ფაქტიური და მოცულობითი წონის უმეტესი მაჩვენებელი.
8. შიდა კორესპონდენციის/გზავნილების საფოსტო-საკურიერო და სატვირთო მომსახურების პროცესში DHL უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ გამოიყენოს, როგორც საკუთარი სატრანსპორტო საშუალებები, ასევე, მთლიანად ან ნაწილობრივ/ცალკეულ მონაკვეთებზე ტვირთის გადაზიდვა დაავალოს მესამე პირებსაც, თუ ეს აუცილებელია კონკრეტული გადაზიდვის საჭიროებიდან გამომდინარე. ამასთან, დამკვეთის ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების ჯეროვნად განხორციელების მიზნით, DHL უფლებამოსილია, როგორც თავისი სახელით, ასევე, დამკვეთის სახელით და ხარჯით ხელშეკრულებები გააფორმოს ცალკეულ გადაზიდვებებთან, საქართველოს სხვადასხვა ქალაქებში არსებულ სასაწყობო მეურნეობებთან, სატვირთო საავტომობილო ტრანსპორტის მფლობელებთან, საექსპედიტორო კომპანიებთან და სხვა მესამე პირებთან. ასეთ შემთხვევაში, DHL მესამე პირებთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში შესვლისას, მოქმედებს დამკვეთის ინტერესების შესაბამისად, როგორც მისი წარმომადგენელი/უფლებამოსილი პირი.
9. გადაზიდვის ორგანიზების უშუალო დაწყებამდე DHL უფლებამოსილია შეამოწმოს ტვირთის შიგთავსი და მისი შესაბამისობა წარმოდგენილ დოკუმენტაციასთან.
10. რიგ შემთხვევებში DHL-ის მხრიდან შესაძლოა მოხდეს დამკვეთისათვის შემცირებული ტარიფების შეთავაზება. შემცირებული ტარიფის საკვალიფიკაციო მოთხოვნის საფუძველია დამკვეთის მიერ 90 კალენდარული დღის განმავლობაში არანაკლებ 50 (ორმოცდაათი) ან/და ჯამურად 999 კილოგრამი წონის გზავნილის (რომელიც უნდა შედგებოდეს არანაკლებ 15 გზავნილისგან) გაგზავნა/მიღება ნებისმიერი მიმართულებით საქართველოს ტერიტორიაზე.
11. იმ შემთხვევაში, თუ გზავნილის ზღვრული ღირებულება აღემატება 1000 ლარს, მათ შორის, იმპორტ-ექსპორტის მომსახურებით გადაზიდულ გზავნილებზე, დამკვეთი ვალდებულია, ამის შესახებ, შეატყობინოს DHL-ს წინასწარ, გადაზიდვის დაწყებამდე და მიიღოს კონსულტაცია ასეთი გზავნილის გადაზიდვასთან დაკავშირებით.
12. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ამომწურავად მიაწოდოს გზავნილის თანხმლები ის სავალდებულო და აუცილებელი დოკუმენტაცია (ტვირთის ღირებულების დამადასტურებელი დოკუმენტი ან/და აღნიშნოს ტვირთის

რებულეზა ელექტრონულად დატვირთულ ზედნადებში) და მონაცემები, რომელმაც შეიძლება გავლენა იქონიოს კონკრეტული ტრანსპორტირების ღირებულეზაზე. ასეთ დოკუმენტაციას და მონაცემებს განეკუთვნება:

12.1. სასაქონლო ზედნადები (ელექტრონული ფორმით ატვირთვა), საჭიროების შემთხვევაში, გადაზიდვასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტაცია.

12.2. გადაზიდვის საწყისი, საბოლოო დანიშნულეზის პუნქტი ან პუნქტები, ასევე, მიმღეზის/გამგზავნის სრული საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც უნდა მოიცავდეს ზუსტ მისამართს და საკონტაქტო ტელეფონის ნომერს.

12.3. გზავნილის ზუსტი წონა და გაზარიტები. ამასთან DHL ახორციელებს ამ ინფორმაციის გადამოწმებას და საჭიროების შემთხვევაში, გამგზავნთან/დამკვეთთან შეთანხმებით აზუსტებს მას.

13. დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს გადასცეს სათანადოდ შეფუთული ტვირთი, ან შესაბამის შემთხვევაში დაუკვეთოს შეფუთვა DHL-ს, სასაწყობოდასატერმინალო (საქართველოსტერიტორიაზე) მომსახურებისპირობეზისდაწესების თანახმად. ვინაიდან DHL-ს არ აგებს დამკვეთის მიერ ტვირთის არასათანადოდ შეფუთვით გამოწვეულ დაზიანებებზე.

14. დამკვეთი ვალდებულია უზრუნველყოს გზავნილისა და თანმხლები დოკუმენტაციის ჯეროვნად მზაობა, რაც გულისხმობს სათანადო შეფუთვასა და კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, სასაქონლო ზედნადების ელექტრონულად ატვირთვას. დამკვეთი, ასევე, ვალდებულია გზავნილი და თანმხლები დოკუმენტაცია ჯეროვნად ჰქონდეს გამზადებული DHL-ის სატრანსპორტო საშუალების ადგილზე მისვლის მომენტისათვის.

15. DHL ვალდებულია, დამკვეთის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე, მოახდინოს სატრანსპორტო დოკუმენტაციის სწორად გაფორმება. ხოლო თუ დამკვეთი, მისთვის ჩატვირთული პროგრამის მეშვეობით, თავად ახორციელებს სატრანსპორტო დოკუმენტაციის გაფორმებას, დამკვეთი თვითონ არის პასუხისმგებელი ასეთი დოკუმენტაციის სისწორეზე.

16. DHL ვალდებულია უზრუნველყოს დამკვეთისგან მიღებული გზავნილის შეთანხმებულ დანიშნულეზის ადგილზე ტრანსპორტირება და მისი გადაცემა მიმღეზისათვის სრულად და დაუზიანებლად.

17. DHL ვალდებულია, მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკვეთს მიაწოდოს ინფორმაცია ტვირთის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული სამუშაოს შესრულეზის შესახებ, ასევე, ინფორმაცია დროის გარკვეული მომენტებისათვის ტვირთის ადგილსამყოფელის შესახებ, მათ შორის, არსებობის შემთხვევაში, ინფორმაცია იმ გარემოებეზის შესახებ, რამაც შესაძლოა შეაფერხოს, ან დროებით შეაჩეროს ტვირთის ტრანსპორტირების განხორციელეზა.

18. გზავნილის ჩაბარება დანიშნულეზის ადგილზე უნდა განხორციელდეს დამკვეთის მიერ მითითებულ მისამართზე, ამასთან, DHL არ იღებს ვალდებულეზას, რომ გზავნილი ჩაბაროს უშუალოდ საკონტაქტო პირს, თუ მხარეთა შორის ამაზე არ არსებობს შეთანხმება და არ არის გადახდილი ტარიფზე დანამატი (განსაკუთრებული პირობა ჩაბარება საკონტაქტო პირზე, პირადი ნომრის ან/და თანამდებობის მითითებით). დამკვეთისათვის გზავნილის ჩაბარების შესახებ დეტალები მიწოდება განიხილება ცალკე მომსახურებად, შესაბამისად, მასზე დაწესებულია ცალკე ტარიფი.

19. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია საბოლოო დანიშნულეზის ადგილზე მომსახურების განხორციელეზა დამკვეთისგან გამომდინარე მიზეზით (არასწორი/არასრული მისამართის გამო, მიმღეზის სხვა მისამართზე გადასვლის გამო) ახალ მისამართზე გზავნილის გაგზავნა განხორციელდება დამატებითი საფასურის გადახდის პირობით. ტარიფი იმავე ქალაქში გადამისამართების შემთხვევაში იქნება გადაზიდვის პირველადი ღირებულეზის 20%, ხოლო სხვა ქალაქში გადამისამართების შემთხვევაში, იმოქმედებს სტანდარტული ტარიფი. იმ შემთხვევაში თუ საჭირო გახდება გზავნილის მიმღეზისათვის დაბრუნება, იმოქმედებს ტარიფი გადაზიდვის პირველადი ღირებულეზის 80%-ის ოდენობით.

20. 30 კგ-მდე გზავნილის ჩაბარების მცდელობას მიმღეზისთვის DHL განახორციელებს ორჯერ, მათ შორის მეორედ მომდევნო სამუშაო დღეს. ორივე ჯერზე ჩაბარების შეუძლებლობის შემთხვევაში (მიმღეზის მისამართზე ნებისმიერი მიზეზით არ ყოფნის შემთხვევაში), გზავნილი განთავსებულ იქნება მოკითხვამდე რეჟიმით მიმღეზი ქალაქის ან და მიმღეზ ქალაქთან უახლოეს DHL-ის ოფისში, ამავდროულად, DHL მიმღეზის მისამართზე/კართან დატოვებს შეტყობინებას DHL-ის უახლოესი ოფისის მისამართისა და სამუშაო საათების შესახებ; 30 კგ-ს ზევით გზავნილის შემთხვევაში კი პირველივე უშედეგო მცდელობის შემდეგ, გზავნილი განთავსებული იქნება DHL-ის უახლოეს საწყობში, საიდანაც გზავნილის/ტვირთის გატანა შესაძლებელი იქნება მიმღეზის მიერ; ან დამკვეთისგან დამატებითი საფასურის გადახდის პირობით, DHL კვლავ განახორციელებს გზავნილის ჩაბარების მცდელობას.

21. იმ შემთხვევაში, თუ მიმღეზი უარს განაცხადებს გზავნილის მიღებაზე ან მომსახურების საფასურის გადახდაზე (თუ საფასურის გადახდა მიმღეზის ვალდებულეზაა), მაშინ, საფასურს აანაზღაურებს დამკვეთი.

22. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ ტვირთის თანმხლებ დოკუმენტაციაში მითითებულმე-11 პუნქტში ინფორმაცია ტვირთთან შეუსაბამო აღმოჩნდება, რის გამოც მისი გადაზიდვის, შენახვის ან/და დამუშავებისას ფაქტობრივად წარმოიშევა დამატებითი დანახარჯები - დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ჯეროვნად აუნაზღაუროს ამით მიყენებული ყველა შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი, თუ ჯარიმა, როგორცარის: ტვირთის იძულებითი შენახვა, ტვირთის შესაბამის ტემპერატურულ რეჟიმში იძულებითი შენახვა, მაკონტროლებელი ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები ან/და შესაბამის შემთხვევაში ტვირთის განადგურებისა და სხვა მსგავსი ხარჯები.

1. იმ შემთხვევაში თუ გადასაზიდი ტვირთის დასაწყობება ევალეზა DHL-ს, ასეთ მომსახურეობაზე გავრცელდება სასაწყობო და სეტერმინალო (საქართველოს ტერიტორიაზე) " მომსახურების პირობები და წესები. 24. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება მე-6 პუნქტში მითითებული გადაზიდვის მარეგულირებელი კანონმდებლობითა და მომსახურების ამ პირობებით.

სასაწყობოდასატერმინალო (საქართველოსტერიტორიაზე) მომსახურებისპირობებიდაწესები

1. DHL მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრული შესაბამისი საზღაურის მიღების პირობით და დამკვეთის უშუალო დავალებით, ახორციელებს საქართველოს ტერიტორიაზე სასაწყობო მომსახურეობას, როგორც ჩვეულებრივ, ასევე, საბაჟო რეჟიმის საწყობში.
2. სასაწყობო მომსახურების სრული სპექტრიდან, დამკვეთს, საჭიროებისამებრ, შეუძლია გამოიყენოს ერთი ან რამდენიმე მომსახურეობა:
 - 2.1. ჩვეულებრივი სასაწყობო მომსახურეობა;
 - 2.2. შენახვა დახურული ტიპის საწყობში სხვადასხვა ტემპერატურულ რეჟიმში
 - 2.3. შენახვა ღია ტიპის საწყობში
 - 2.4. შენახვა სტელაჟებზე, მიწის დონეზე, პაქბინებში
 - 2.5. სატრანსპორტო საშუალების დაცლა/დატვირთვა, როგორც მექანიკურად, ასევე, ხელით
 - 2.6. ქროსდოქინგი
 - 2.7. მიღება სახეობების/დასახელების მიხედვით
 - 2.8. დაზედებულება, მარკირება
 - 2.9. დახარისხება
 - 2.10. შეკვეთის აწყობა, კომპლექტაცია
 - 2.11. აწონვა, გადაწონვა
 - 2.12. პალეტიზირება, შეფუთვა, გადაფუთვა
 - 2.13. საწყობიდან გაცემა დამკვეთის დამკვეთზე
 - 2.14. ინვენტარიზაცია, მარაგების მართვა და შესაბამისი დოკუმენტაციის გაფორმება
 - 2.15. მონაცემთა ელექტრონული გადაცემა
 - 2.16. უტილიზაცია, განადგურება
3. დამკვეთი უზრუნველყოფს DHL-ისთვის მომსახურების საფასურის ანაზღაურებას, მხარეებს შორის შეთანხმებული ტარიფის მიხედვით, DHL-ის მიერ წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე, ყოველთვიურად.
4. ტარიფის დაანგარიშება ხდება ყოველი ცალკეული შემთხვევისათვის, კონკრეტული მომსახურების მიხედვით, ტვირთის ზომის, წონის, საჭირო შეფუთვის ტიპის, დასაწყობების ხანგრძლივობის, დასაწყობების რეჟიმისა და დასაწყობების საჭირო ტემპერატურის მიხედვით.
5. სასაწყობო მომსახურების გაწევა უნდა განხორციელდეს სამუშაო დღეების სამუშაო დროის განმავლობაში, თუ მხარეებს შორის არ არსებობს, დამატებით, სხვა შეთანხმება, სასაწყობო ოპერაციიდან საჭიროებიდან გამომდინარე.
6. სასაწყობო მომსახურეობა რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
7. სასაწყობო მომსახურეობის გაწევისას, DHL უფლებამოსილია განახორციელოს ოპერაციები, როგორც საკუთარსა, სასაწყობო ფართში, ასევე, იჯარით აიღოს სასაწყობო ფართი მესამე პირებისაგან. ამასთან, დამკვეთის ინტერესების გათვალისწინებითა და მომსახურების ჯეროვნად განხორციელების მიზნით, DHL უფლებამოსილია, როგორც თავისი სახელით, ასევე, დამკვეთის სახელითა და ხარჯით, ხელშეკრულებები გააფორმოს სასაწყობო ფართების მფლობელებთან, სხვადასხვა დამცლელი/დამტვირთავი ტექნიკური საშუალებების მფლობელებთან და სხვა მესამე პირებთან. ასეთ შემთხვევაში, DHL მესამე პირებთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში შესვლისას, მოქმედებს დამკვეთის ინტერესების შესაბამისად, როგორც მისი წარმომადგენელი/უფლებამოსილი პირი.
8. საწყობში ნებისმიერი სასაწყობო ოპერაციის ორგანიზების მიზნით, ტვირთის მიღება ხდება დამკვეთისა და DHL-ის წარმომადგენლების მიერ, მითვლის, რაოდენობისა და ხარისხის შემოწმების შემდგომ, მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების საფუძველზე.
9. დამკვეთი ვალდებულია მიაწოდოს DHL-ს მე-4 პუნქტში მითითებული ინფორმაცია დეტალურად და სწორად.
10. დამკვეთი ვალდებულია შენახვის მომსახურების გამოყენების შემთხვევაში, მიაწოდოს DHL-ს დეტალური ინფორმაცია შესანახი ან/და დასამუშავებელი ტვირთის შენახვისათვის საჭირო რეჟიმისა და ტემპერატურის შესახებ.
11. დამკვეთი ვალდებულია შენახვის სატრანსპორტო საშუალების დაცლა/დატვირთვის გამოყენების შემთხვევაში, მიაწოდოს DHL-ს ინფორმაცია სატრანსპორტო საშუალების საწყობში მოსვლის დროისა და დაცლა/დატვირთვის სასურველი ტიპის შესახებ.

დამკვეთი ვალდებულია დახარისხების, კომპლექტაციის და შეკვეთის აწყობის მომსახურების გამოყენების შემთხვევაში, მიაწოდოს DHL-ს დაზუსტებული ინფორმაცია სახეობების/დასახელებებისა და მათი რაოდენობის მიხედვით.

13. დამკვეთი ვალდებულია პალეტიზირების, შეფუთვის, გადაფუთვის მომსახურების გამოყენების შემთხვევაში, მიაწოდოს DHL-ს დაზუსტებული ინფორმაცია პალეტის ზომის და პალეტზე განსათავსებელი პროდუქტის რაოდენობისა და წონის, ისევე, როგორც სასურველი შეფუთვის ტიპის შესახებ.

14. დამკვეთი ვალდებულია საწყობიდან გაცემის მომსახურების გამოყენების შემთხვევაში, მიაწოდოს DHL-ს დაზუსტებული ინფორმაცია თუ რომელი სახეობა/დასახელება რა რაოდენობით, როდის და ვისზე უნდა გაიცეს.

15. დამკვეთი ვალდებულია ატვირთვის სწორი ელექტრონული ზედნადები იმ შემთხვევაში, თუ საწყობში არსებული ტვირთის ნაწილის ან სრულად გადაზიდვას საქართველოს ტერიტორიაზე უკვეთავს DHL-ს.

16. დამკვეთი ვალდებულია განადგურება, უტილიზაციის მომსახურების გამოყენების შემთხვევაში, მიაწოდოს DHL-ს ტვირთის სპეციფიკიდან გამომდინარე მისი განადგურებისათვის საჭირო დეტალური ინფორმაცია.

17. DHL ვალდებულია უზრუნველყოს სასაწყობო მომსახურებები სუფთა და დაცულ სასაწყობო ფართში.

18. DHL ვალდებულია უზრუნველყოფილი ჰქონდეს სასაწყობო ფართი ცეცხლმაქრებით, სამეთვალყურეო კამერებითა და უსაფრთხოების სისტემით.

19. DHL ვალდებულია ჰქონდეს დაზღვეული საწყობში განთავსებული ტვირთის სასაწყობო რისკები, ტვირთის ღირებულების ოდენობით და შესაბამისი ფრანშიზის გამოკლებით.

20. DHL ვალდებულია უზრუნველყოს მე-2 პუნქტში მითითებული მომსახურებები, დამკვეთის მიერ მოწოდებული დავალების თანახმად, სრულად, უნაკლოდ და შეთანხმებულ ვადებში შესრულება.

21. DHL ვალდებულია, მოთხოვნის შემთხვევაში, დამკვეთს მიაწოდოს ინფორმაცია სასაწყობო ოპერაციებთან დაკავშირებული სამუშაოს შესრულების შესახებ, ასევე, ინფორმაცია დროის გარკვეული მომენტებისათვის ინვენტარიზაციისა და საწყობში არსებული ნაშთების შესახებ სახეობების/დასახელებების მიხედვით.

22. იმ შემთხვევაში, თუ საწყობში განთავსებული ტვირთის დისტრიბუცია/მიწოდება საქართველოს ტერიტორიაზე ევალბა DHL-ს, ასეთ მომსახურებაზე გავრცელდება „მიდა გადაზიდვები საქართველოს ტერიტორიაზე (საფოსტო კორესპონდენცია/გზავნილები და ტვირთები)“ მომსახურების პირობები და წესები.

23. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთის მიერ მოწოდებული ინფორმაცია მე-4 პუნქტში ტვირთთან შეუსაბამო აღმოჩნდება, რის გამოც, შენახვისას ან/და დამუშავებისას, ფაქტობრივად, წარმოიშობა დამატებითი დანახარჯები, დამკვეთი ვალდებულია DHL-ს სრულად და ჯეროვნად აუნაზღაუროს ამით მიყენებული ყველა შესაძლო ზიანი, დამატებითი ხარჯი, თუ ჯარიმა, როგორც არის: თავიდან მარკირების, დაზედდებულების, დახარისხების, კომპლექტაციის, დაპალეტების, შეფუთვისა და გადაფუთვის, ტვირთის არასწორ ტემპერატურულ რეჟიმში შენახვისგან გამომდინარე წარმოშობილი შედეგების აღმოფხვრისა ან/და განადგურების ხარჯები, ან/და მაკონტროლებელი ორგანიზაციების მიერ დაკისრებული სანქციები.

24. ხელშეკრულების მხარეთა პასუხისმგებლობა ერთმანეთის მიმართ შემოიფარგლება მე-6 პუნქტში მითითებული გადაზიდვის მარეგულირებელი კანონმდებლობითა და მომსახურების ამ პირობები

ტვირთებისა და საფოსტო კორესპონდენციის/გზავნილების დაზღვევა

ლონდონის მზღვეველთა ინსტიტუტის დაზღვევის პირობები (Institute Cargo Clauses)

ტვირთების დაზღვევის პროგრამა ითვალისწინებს ტვირთების გადაზიდვისას, მისი სრული ან ნაწილობრივი განადგურების შემთხვევაში მისი ღირებულების ანაზღაურებას. დაზღვევა მოქმედებს ტვირთების როგორც სახმელეთო, ასევე საჰაერო და საზღვაო ტრანსპორტირებისას

ყველა რისკისაგან დაზღვევა მათ შორის:

- ხანძარი ან აფეთქება;
- ხომალდის მეჩქრზე შეჯდომა, ფსკერზე დაჯდომა, გადაბრუნება ან ჩაძირვა;
- სახმელეთო ტრანსპორტის გადაბრუნება ან განადგურება;
- სატრანსპორტო საშუალებების წლის გარდა სხვა გარე საგნებთან შეჯახება ან კონტაქტი;

- ტვირთის გადმოტვირთვისას საავარიო გაჩერება პორტში;
- საერთო ავარიის;
- დაზღვეული ტვირთის ბორტის გარეთ გადავარდნის ან წლის ძალით გადაგდება;
- სატრანსპორტო საშუალებაში ან ტრანსპორტირების პროცესში შენახვისას ზღვის, ტბის, მდინარის წლის შეღწევა.

სატრანსპორტო საშუალებაზე ჩატვირთვის ან გადმოტვირთვის ან ბორტის გარეთ დაკარგვის შედეგად შეფუთვის სრული განადგურება.

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

- დამზღვევი/დაზღვეული ზიანის ფაქტის აღმოჩენიდან 24 საათის განმავლობაში დაუყოვნებლივ აწვდის ინფორმაციას ზიანის შესახებ (გადამზიდველის დასახელება, ზიანის დადგომის ადგილი და დრო, საკონტაქტო მონაცემები და სხვა მისთვის ცნობილი ინფორმაცია) მზღვეველის 24-საათიან საინფორმაციო სამსახურს ნომრებზე: 2 991 991, განაცხადებს ფაქტის შესახებ შესაბამის ორგანოებში.
- შეინარჩუნოს დაზიანებული ტვირთი იმ მდგომარეობაში, როგორც აღმოაჩინა მზღვეველის წარმომადგენლის ადგილზე მისვლამდე და დაზიანებული ტვირთის დათვალიერება/ფოტოგადაღებამდე, რათა დადგინდეს ზიანის მიზეზები, ოდენობა და ზიანთან დაკავშირებული გარემოებების სხვა დეტალები;
- მზღვეველთან შეთანხმებით თავად მოახდინოს დაზიანებული ტვირთის ფოტოგადაღება და უზრუნველყოს მისი გადაგზავნა მზღვეველთან. ხოლო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 2 სამუშაო დღისა წარუდგენს მზღვეველს წერილობით განაცხადს ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით, მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით.

ზიანის ოდენობის განსაზღვრის და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საერთო პირობები:

შემთხვევის დადგომიდან 30 დღის განმავლობაში დამზღვევმა ტვირთისა და გადაზიდვის ხასიათიდან გამომდინარე უნდა მიაწოდოს მზღვეველს:

1. სადაზღვევო პოლისის დედანი;
2. სადაზღვევო პრემიის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
3. ტვირთის სათანადოდ შეფუთვის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
4. ტვირთის დაზიანების ამსახველი ფოტომასალა, რომელიც გადაღებული უნდა იქნეს დაუყოვნებლივ დაზიანების აღმოჩენისთანავე.
5. გადამზიდველის/შემსრულებლის/დამკვეთის მიერ დადასტურებული დოკუმენტი ტვირთის სათანადოობის შესახებ გაგზავნის/მიღების/ჩატვირთვის დროს.
6. ანაზღაურების მიღების უფლების დამადასტურებელი სხვა დოკუმენტები;
7. ტვირთის ღირებულებისა და კუთვნილების დამადასტურებელი დოკუმენტები (კონტრაქტები, ანგარიშები და სხვა);
8. გადაზიდვის დოკუმენტები (ზედნადები, კონოსამენტები და სხვა);
9. ტვირთის თანხლები დოკუმენტები (ტვირთის თანხლები დოკუმენტები: სპეციფიკაცია, დაწყობის აღწერა, საბაჟო დეკლარაციები და სხვა);
10. სადაზღვევო შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტები (ოფიციალური დოკუმენტები სადაზღვევო შემთხვევის ფაქტზე პოლიციიდან ან სხვა კომპეტენტური ორგანოებიდან ან/და გადამზიდვის წერილი სადაზღვევო ფაქტის დადასტურების თაობაზე და ა.შ.);
11. ზიანის ოდენობის და გამომწვევი მიზეზის დადგენის შემდეგი დოკუმენტები: ზიანის ოდენობის და გამომწვევი მიზეზების აქტი; ტვირთის დათვალიერებისა და ექსპერტიზის აქტი; საავარიო სერტიფიკატი; გადაღებული ხარჯების (ასეთის არსებობისას) დამადასტურებელი დოკუმენტები, ზარალის ანგარიშებზე, ზიანის, ხარჯების და შენატანების დოკუმენტებით დასაბუთებული გაანგარიშება ან დისპაშა და სხვა.
12. აღნიშნული დოკუმენტაციის ჩამონათვალი შესაძლებელია კონკრეტულ შემთხვევებში დაზუსტდეს „მზღვეველის“ მიერ, დაწერილობით ეცნობოს დამზღვევეს/დაზღვეულს ამის შესახებ.
- 13.

მზღვეველი ყველა საბუთის მიღებიდან, შემთხვევის სადაზღვევო შემთხვევად აღიარებისა და სადაზღვევო შემთხვევის აქტის შედგენიდან 30 დღის ვადაში გასცემს სადაზღვევო ანაზღაურებას;

ლშეკრულებასთან დაკავშირებული შეტყობინებების ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მიღების
პირობები და წესები

მხარეები გამოთქვამენ ნებას და თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულება N _____ ყველა სახის შეტყობინება მიიღონ
ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.

2. ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მიღებულ შეტყობინებას გააჩნია იგივე
იურიდიული ძალა რაც ოფიციალურ შეტყობინებას ან/და დოკუმენტს.
3. მხარეები გამოყოფენ და ნიშნავენ საკუთარ ორგანიზაციებში ამ ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით შემდეგ
საკონტაქტო პირებსა და ელექტრონული ფოსტის მისამართებს.

შპს „ჯორჯიან ექსპრესი“
საკონტაქტო პირი: იურიდიულ საკითხებში
თეა ზაქარეიშვილი
კომერციულ საკითხებში
ლევან ყანჩაველი
ელ. ფოსტა: levan.kanchaveli@dhl.com

სსიპ საქართველოს ეროვნული მუზეუმი
საკონტაქტო პირი: სოფიო მიქაძე
ელ. ფოსტა: smikadze@museum.ge
ტელ: 577245565

დანართი 2

ექსპრეს გზაზენილების ტარიფი			ექსპორტი			
დოკუმენტები 0,3 კგ.	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
0.30 კგ	44.00	52.00	64.00	61.00	68.00	97.00

დოკუმენტები 2 კილოგრამამდე						
კგ	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
0.5	47.00	57.00	70.00	66.00	75.00	100.00
1.0	55.00	69.00	84.00	80.00	89.00	120.00
1.5	60.00	80.00	95.00	92.00	101.00	139.00
2.0	65.00	91.00	106.00	104.00	113.00	158.00

ამანათები 0.5 კილოგრამიდან და დოკუმენტები 2.5 კილოგრამიდან						
კგ	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
0.5	50.00	61.00	74.00	69.00	80.00	108.00
1.0	59.00	75.00	92.00	87.00	98.00	130.00
1.5	65.00	88.00	105.00	101.00	112.00	151.00
2.0	71.00	101.00	118.00	115.00	126.00	172.00
2.5	77.00	114.00	131.00	129.00	140.00	193.00
3.0	81.00	123.00	141.00	140.00	151.00	206.00
3.5	85.00	132.00	151.00	151.00	162.00	219.00
4.0	89.00	141.00	161.00	162.00	173.00	232.00
4.5	93.00	150.00	171.00	173.00	184.00	245.00
5.0	97.00	159.00	181.00	184.00	195.00	258.00
5.5	100.00	167.00	189.00	192.00	203.00	268.00
6.0	103.00	175.00	197.00	200.00	211.00	278.00
6.5	106.00	183.00	205.00	208.00	219.00	288.00
7.0	109.00	191.00	213.00	216.00	227.00	298.00
7.5	112.00	199.00	221.00	224.00	235.00	308.00
8.0	115.00	207.00	229.00	232.00	243.00	318.00
8.5	118.00	215.00	237.00	240.00	251.00	328.00
9.0	121.00	223.00	245.00	248.00	259.00	338.00
9.5	124.00	231.00	253.00	256.00	267.00	348.00
10.0	127.00	239.00	261.00	264.00	275.00	358.00
11.0	133.00	249.00	273.00	276.00	287.00	378.00
12.0	139.00	259.00	285.00	288.00	299.00	398.00
13.0	145.00	269.00	297.00	300.00	311.00	418.00
14.0	151.00	279.00	309.00	312.00	323.00	438.00
15.0	157.00	289.00	321.00	324.00	335.00	458.00
16.0	163.00	299.00	333.00	336.00	347.00	478.00
17.0	169.00	309.00	345.00	348.00	359.00	498.00
18.0	175.00	319.00	357.00	360.00	371.00	518.00
19.0	181.00	329.00	369.00	372.00	383.00	538.00
20.0	187.00	339.00	381.00	384.00	395.00	558.00
21.0	193.00	347.00	391.00	394.00	405.00	576.00
22.0	199.00	355.00	401.00	404.00	415.00	594.00



23.0	205.00	363.00	411.00	414.00	425.00	612.00
24.0	211.00	371.00	421.00	424.00	435.00	630.00
25.0	217.00	379.00	431.00	434.00	445.00	648.00
26.0	223.00	387.00	441.00	444.00	455.00	666.00
27.0	229.00	395.00	451.00	454.00	465.00	684.00
28.0	235.00	403.00	461.00	464.00	475.00	702.00
29.0	241.00	411.00	471.00	474.00	485.00	720.00
30.0	247.00	419.00	481.00	484.00	495.00	738.00
35.0	267.00	459.00	521.00	534.00	545.00	818.00
40.0	287.00	499.00	561.00	584.00	595.00	898.00
45.0	307.00	539.00	601.00	634.00	645.00	978.00
50.0	327.00	579.00	641.00	684.00	695.00	1058.00
55.0	347.00	619.00	681.00	734.00	745.00	1138.00
60.0	367.00	659.00	721.00	784.00	795.00	1218.00
65.0	387.00	699.00	761.00	834.00	845.00	1298.00
70.0	407.00	739.00	801.00	884.00	895.00	1378.00
80.0	447.00	819.00	881.00	964.00	975.00	1538.00
90.0	487.00	899.00	961.00	1044.00	1055.00	1698.00
100.0	527.00	979.00	1041.00	1124.00	1135.00	1858.00
200.0	927.00	1779.00	1841.00	1924.00	1935.00	3458.00
300.0	1327.00	2579.00	2641.00	2724.00	2735.00	5058.00
ყოველ დამატებულ 0,5 კგ-ზე	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
10-20	3.00	5.00	6.00	6.00	6.00	10.00
20-30	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00	9.00
30-70	2.00	4.00	4.00	5.00	5.00	8.00
70-300	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	8.00
300-99999	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	8.00

ტარიფი მოცემულია აშშ დოლარში და ემატება საწვავის დანამატი 10.75%. ტარიფი დაანგარიშდება მომსახურების გაწევის დღეს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენელი გაცვლითი კურსის მიხედვით.

დანართი 2

ექსპრეს გზავნილების ტარიფი		იმპორტი				
დოკუმენტები 2 კილოგრამამდე						
კგ	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
0.5	65.00	89.00	101.00	97.00	104.00	136.00
1.0	70.00	99.00	113.00	109.00	116.00	153.00
1.5	73.00	109.00	122.00	118.00	125.00	165.00
2.0	76.00	119.00	131.00	127.00	134.00	177.00

ამანათები 0.5 კილოგრამიდან და დოკუმენტები 2.5 კილოგრამიდან						
კგ	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
0.5	68.00	94.00	107.00	102.00	110.00	143.00
1.0	74.00	106.00	121.00	116.00	124.00	161.00
1.5	80.00	118.00	132.00	127.00	135.00	179.00
2.0	86.00	130.00	143.00	138.00	146.00	197.00
2.5	90.00	142.00	154.00	149.00	157.00	215.00
3.0	94.00	150.00	164.00	159.00	168.00	230.00
3.5	98.00	158.00	174.00	169.00	179.00	245.00
4.0	102.00	166.00	184.00	179.00	190.00	260.00
4.5	106.00	174.00	194.00	189.00	201.00	275.00
5.0	110.00	182.00	204.00	199.00	212.00	290.00
5.5	114.00	190.00	214.00	209.00	221.00	302.00
6.0	118.00	198.00	224.00	219.00	230.00	314.00
6.5	122.00	206.00	234.00	229.00	239.00	326.00
7.0	126.00	214.00	244.00	239.00	248.00	338.00
7.5	130.00	222.00	254.00	249.00	257.00	350.00
8.0	134.00	230.00	264.00	259.00	266.00	362.00
8.5	138.00	238.00	274.00	269.00	275.00	374.00
9.0	142.00	246.00	284.00	279.00	284.00	386.00
9.5	146.00	254.00	294.00	289.00	293.00	398.00
10.0	150.00	262.00	304.00	299.00	302.00	410.00
11.0	156.00	274.00	318.00	313.00	318.00	430.00
12.0	162.00	286.00	332.00	327.00	334.00	450.00
13.0	168.00	298.00	346.00	341.00	350.00	470.00
14.0	174.00	310.00	360.00	355.00	366.00	490.00
15.0	180.00	322.00	374.00	369.00	382.00	510.00
16.0	186.00	334.00	388.00	383.00	398.00	530.00
17.0	192.00	346.00	402.00	397.00	414.00	550.00
18.0	198.00	358.00	416.00	411.00	430.00	570.00
19.0	204.00	370.00	430.00	425.00	446.00	590.00
20.0	210.00	382.00	444.00	439.00	462.00	610.00
21.0	216.00	392.00	456.00	451.00	474.00	630.00
22.0	222.00	402.00	468.00	463.00	486.00	650.00
23.0	228.00	412.00	480.00	475.00	498.00	670.00
24.0	234.00	422.00	492.00	487.00	510.00	690.00
25.0	240.00	432.00	504.00	499.00	522.00	710.00
26.0	246.00	442.00	516.00	511.00	534.00	730.00
27.0	252.00	452.00	528.00	523.00	546.00	750.00
28.0	258.00	462.00	540.00	535.00	558.00	770.00
29.0	264.00	472.00	552.00	547.00	570.00	790.00
30.0	270.00	482.00	564.00	559.00	582.00	810.00



35.0	290.00	532.00	614.00	609.00	632.00	910.00
40.0	310.00	582.00	664.00	659.00	682.00	1010.00
45.0	330.00	632.00	714.00	709.00	732.00	1110.00
50.0	350.00	682.00	764.00	759.00	782.00	1210.00
55.0	370.00	732.00	814.00	809.00	832.00	1310.00
60.0	390.00	782.00	864.00	859.00	882.00	1410.00
65.0	410.00	832.00	914.00	909.00	932.00	1510.00
70.0	430.00	882.00	964.00	959.00	982.00	1610.00
80.0	470.00	962.00	1044.00	1039.00	1062.00	1790.00
90.0	510.00	1042.00	1124.00	1119.00	1142.00	1970.00
100.0	550.00	1122.00	1204.00	1199.00	1222.00	2150.00
200.0	950.00	1922.00	2004.00	1999.00	2022.00	3950.00
300.0	1350.00	2722.00	2804.00	2799.00	2822.00	5750.00
ყოველდამატებულ 0,5 კგ-ზე	ზონა 1	ზონა 2	ზონა 3	ზონა 4	ზონა 5	ზონა 6
10-20	3.00	6.00	7.00	7.00	8.00	10.00
20-30	3.00	5.00	6.00	6.00	6.00	10.00
30-70	2.00	5.00	5.00	5.00	5.00	10.00
70-300	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	9.00
300-99999	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	9.00

ტარიფი მოცემულია აშშ დოლარში და ემატება საწვავის დანამატი 10.75%. ტარიფი დაანგარიშდება მომსახურების გაწევის დღეს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენელი გაცვლითი კურსის მიხედვით.

ქვეყნები	ზონა	ქვეყნები	ზონა	ქვეყნები	ზონა	ქვეყნები	ზონა
Afghanistan	6	Dominica	6	Lebanon	6	Saint Helena	6
Albania	3	Dominican Republic	6	Lesotho	6	Samoa	6
Algeria	6	East Timor	6	Liberia	6	San Marino	2
American Samoa	6	Ecuador	6	Libya	6	Sao Tome and Principe	6
Andorra	3	Egypt	6	Lichtenstein	2	Saudi Arabia	6
Angola	6	El Salvador	6	Lithuania	2	Senegal	6
Anguilla	6	Eritrea	6	Luxembourg	3	Serbia, Republic Of	3
Antigua	6	Estonia	2	Macau	5	Seychelles	6
Argentina	6	Ethiopia	6	Macedonia, Republic Of	3	Sierra Leone	6
Armenia	1	Falkland Islands	6	Madagascar	6	Singapore	5
Aruba	6	Faroe Islands	6	Malawi	6	Slovakia	3
Australia	6	Fiji	6	Malaysia	5	Slovenia	3
Austria	2	Finland	2	Maldives	6	Solomon Islands	6
Azerbaijan	1	France	2	Mali	6	Somalia	6
Bahamas	6	Gabon	6	Malta	3	Somaliland, Rep Of (North Somalia)	6
Bahrain	6	Gambia	6	Marshall Islands	6	South Africa	6
Bangladesh	5	Georgia	6	Martinique	6	South Sudan	6
Barbados	6	Germany	2	Mauritania	6	Spain	3
Belarus	2	Ghana	6	Mauritius	6	Sri Lanka	5
Belgium	2	Gibraltar	3	Mayotte	6	St. Barthelemy	6
Belize	6	Greece	2	Mexico	6	St. Eustatius	6
Benin	6	Greenland	6	Micronesia, Federated States Of	6	St. Kitts	6
Bermuda	6	Grenada	6	Moldova, Republic Of	2	St. Lucia	6
Bhutan	5	Guadeloupe	6	Monaco	2	St. Maarten	6
Bolivia	6	Guam	6	Mongolia	5	St. Vincent	6
Bonaire	6	Guatemala	6	Montenegro, Republic Of	3	Sudan	6
Bosnia and Herzegovina	3	Guernsey	3	Montserrat	6	Suriname	6
Botswana	6	Guinea Republic	6	Morocco	6	Swaziland	6
Brazil	6	Guinea-Bissau	6	Mozambique	6	Sweden	3
Brunei	5	Guinea-Equatorial	6	Myanmar	5	Switzerland	2
Bulgaria	2	Guyana (British)	6	Namibia	6	Syria	6
Burkina Faso	6	Guyana, French	6	Nauru, Republic Of	6	Tahiti	6
Burundi	6	Haiti	6	Nepal	5	Taiwan	5
Cambodia	5	Honduras	6	Netherlands, The	2	Tajikistan	3
Cameroon	6	Hong Kong	5	Nevis	6	Tanzania	6
Canada	4	Hungary	2	New Caledonia	6	Thailand	5
Canary Islands, The	3	Iceland	6	New Zealand	6	Togo	6
Cape Verde	6	India	5	Nicaragua	6	Tonga	6
Cayman Islands	6	Indonesia	5	Niger	6	Trinidad and Tobago	6
Central African Republic	6	Iran (Islamic Republic Of)	5	Nigeria	6	Tunisia	6
Chad	6	Iraq	6	Niue	6	Turkey	2
Chile	6	Ireland, Republic Of	3	Norway	3	Turks and Caicos Islands	6
China, People's Republic	5	Israel	3	Oman	6	Tuvalu	6
Colombia	6	Italy	2	Pakistan	5	Uganda	6
Commonwealth No. Mariana Islands	6	Jamaica	6	Palau	6	Ukraine	2
Comoros	6	Japan	5	Panama	6	United Arab Emirates	3
Congo	6	Jersey	3	Papua New Guinea	6	United Kingdom	2



Congo, The Democratic Republic Of	6	Jordan	6	Paraguay	6	United States Of America	4
Cook Islands	6	Kazakhstan	2	Peru	6	Uruguay	6
Costa Rica	6	Kenya	6	Philippines, The	5	Uzbekistan	3
Cote D'Ivoire	6	Kiribati	6	Poland	2	Vanuatu	6
Croatia	3	Korea, Republic Of (South K.)	5	Portugal	3	Venezuela	6
Cuba	6	Korea, The D.P.R. Of (North K.)	5	Puerto Rico	6	Vietnam	5
Curacao	6	Kosovo	3	Qatar	6	Virgin Islands (British)	6
Cyprus	3	Kuwait	6	Reunion, Island Of	6	Virgin Islands (Us)	6
Czech Republic, The	2	Kyrgyzstan	3	Romania	3	Yemen, Republic Of	6
Denmark	3	Lao People's Democratic Republic	5	Russian Federation, The	1/2	Zambia	6
Djibouti	6	Latvia	2	Rwanda	6	Zimbabwe	6

DHL მომსახურეობა და ტარიფები საქართველოს ტერიტორიაზე

DHL ტრანზიტის დრო და სატარიფო ზონები

ქალაქი	დღე	ზონა	ქალაქი	დღე	ზონა	ქალაქი	დღე	ზონა
აბაშა	2	III	კახკი	1	II	ურეკი	1	II
აბაძა	1	II	კვარიათი	1	II	ურეხი	1	II
აღიბანი	2	III	კისისხევი	1	II	ფოთი	1	I
აფლია	1	II	კოჯორი	1	II	ფონიჭალა	1	II
ამბროლაური	3	IV	ლაგოდეხი	1	II	ქარეღი	1	II
ანაკლია	1	II	ლანჩხუთი	1	II	ქედა	3	IV
ასპინძა	2	III	ლია	2	III	ქვიტირი	1	II
ახალსოფელი	1	II	ლინტიხი	3	IV	ქვიშხეთი	1	II
ახალქალაქი	3	IV	ლოკოტა	2	III	ქობულეთი	1	II
ახალციხე	1	III	მარნეული	1	II	ქუთაისი	1	I
ახმეტა	2	III	მარტვილი	2	III	ყვარელი	2	III
ბათუმი	1	I	მარტყოფი	2	III	ყუღევი	1	II
ბაკურიანი	2	III	მახინჯაური	1	II	შარაბიძეები	1	II
ბაღდათი	1	II	მესტია	4	V	შუახევი	3	IV
ბოლნისი	1	II	მცხეთა	1	II	ჩაძვი	1	II
ბორჯომი	1	II	ნატანტარი	1	II	ჩოხატაური	1	II
ბარდაბანი	1	II	ნინოწმინდა	3	IV	ჩხოროწყუ	2	III
ბენიო	1	II	ოჯორბეთი	1	II	ცაგერი	3	IV
ბორი	1	I	ოენი	3	IV	ცაიში	2	III
ბრიგოლეთი	1	II	პირველი მაისი *	2	III	წავენი	1	II
ბუღაური	3	IV	რუსთავი	1	I	წალენჯიხა	2	III
ბურჯანდი	1	II	საბარეჯო	2	III	წალკა	2	III
დედოფლისწყარო	3	IV	საბურთაო	1	II	წაფერი	1	II
დმანისი	2	II	სადახლო	2	III	წითელი ხიდი	2	III
დუშეთი	3	IV	საირმა	**	V	წითელწყარო	3	IV
ეჭვირი *	2	III	სამტრედიი	1	II	წინანდალი	1	II
ვანისი	2	III	სართიჭალა	2	III	წნორი	1	II
ვარძისუბანი *	1	II	სარფი	1	II	წყალტუბო	1	II
ვანი	2	III	საჩხერე	1	II	ყვანეთი	1	II
ვალი	3	IV	სენაკი	2	III	ჯიბუხა	1	II
ვესტაფონი	1	II	სიღნაღი	1	II	ჭითაწყარო	2	III
ვუბედი	1	I	სტეფანწმინდა **	**	V	ხარაბაული	2	III
თბილისი	1	I	სურამი	1	II	ხაშური	1	II
თეთრიწყარო	2	III	სუფსა	1	II	ხელვაჩაური	1	II
თელავი	1	I	ტაბახმელა	1	II	ხოგო	2	III
თელეთი	1	II	ტინისხიდი	1	II	ხონი	2	III
თერჯოლა	1	II	ტყიბული	1	II	ხულო	3	IV
თიანეთი	3	IV	ურბნისი	1	II			
ტახრეთი	2	III	ურბნისი	1	II			

* ჩაბარება სპეციალურად.

საქართველოს ტერიტორიაზე ტრანზიტის დრო საშუალოდ არის 2 სამუშაო დღე.

** სატრანზიტო დრო 2 კვირა. ჩაბარება ყოველი თვის 10-დან 14-მდე და 25-დან 31 მდე.

I ზონა – დაკვეთა შესაძლებელია 808მონეტა დღის 17:00-8მდე DHL-ის რეგიონალურ სერვის-ცენტრში.

II, III, IV ზონა – დაკვეთა უნდა შეთანხმდეს წინა დღის 17:00 DHL-ის რეგიონალურ სერვის-ცენტრთან.

ზონებს შორის უმაღლესი მარშრუტიანი ბანაკურგამს ბანაკურგამს ტარიფს.

(მაგ: თუ იგზავნება II ზონიდან III-ში, განბარებულ III ზონის ტარიფს)



DHL ტარიფები საქართველოს ტერიტორიაზე

DHL ექსპრესი 18:00 საათამდე

წონა კგ.	ზონა I	ზონა II	ზონა III	ზონა IV	ზონა V
0.5	8	10	10	16	20
5	10	12	14	18	23
10	12	14	16	20	27
15	14	16	19	23	32
20	16	19	21	25	38
25	18	22	24	28	45

DHL უბატი დღის ჩაბარება

წონა კგ.	ზონა I	ზონა II*	ზონა III*
0.5	11	13	14
5	13	16	18
10	16	18	22
15	18	21	25
20	21	25	27
25	23	29	31

DHL დღის 12:00 საათამდე ჩაბარება

წონა კგ.	ზონა I	ზონა II*	ზონა III*
0.5	12	15	18
5	15	18	21
10	18	21	24
15	21	24	29
20	24	29	32
25	27	33	36

* სერვისი შესაკლებელია მხოლოდ თბილისის მიმართულებით

DHL IntraCity Express

ჩაბარება თქვენი ქალაქის ტერიტორიაზე

DHL IntraCity Express

ჩაბარება მიწვევით იმავი დღის ჩაბარება 12:00 მდე ჩაბარება უზაბათ დღის ჩაბარება

წონა კგ.	ლარი GEL	წონა კგ.	ლარი GEL	წონა კგ.	ლარი კგ.	წონა კგ.	ლარი GEL
5	5	5	11	5	10	5	11
10	8	10	17	10	15	10	17
20	10	20	28	20	25	20	28
30	12	30	39	30	#	30	#
40	14	40	49	40	#	40	#
50	17	50	60	50	#	50	#
60	19	60	65				
70	21	70	66				
80	23	80	67				
90	26	90	68				
100	28	100	69				
110	30	110	70				
120	33	120	71				
130	35	130	72				
140	37	140	73				
150	40	150	74				
200	42	200	75				
250	44	250	76				
300	46	300	77				
350	47	350	78				
400	48	400	79				
500	49	500	80				
600	51	600	81				
700	53	700	82				
800	56	800	83				
900	58	900	90				
1000	60	1000	101				
1250	69	1250	111				
1500	79	1500	121				
1750	89	1750	132				
2000	99	2000	142				
2250	111	2250	154				
2500	119	2500	163				

250 კგ-მდე ტვირთების შემთხვევაში დაკვეთა უნდა მოხდეს 14:00 სთ-მდე, გზავნილი ჩაბარდება სამუშაო დღის 18:00 სთ-მდე.

250-დან 2500 კგ-მდე ტვირთების შემთხვევაში დაკვეთა უნდა მოხდეს 16:00 სთ-მდე, გზავნილი ჩაბარდება სამუშაო დღის 22:00 სთ-მდე.

ყველა სხვა შემთხვევაში ტარიფი შეთანხმდება ინდივიდუალურად



DHL შრახტი სადართველოს ტერიტორიაზე

DHL მისაღებს - შრახტი 250

წონის კგ.	კგ.	კგ.	კგ.	კგ.	კგ.
	< 50	51-100	101-250	251-350	351-400
30	18.0	19.0	22.0	24.0	25.0
40	21.0	25.0	28.0	32.0	34.0
50	24.0	31.0	34.0	40.0	44.0
60	27.0	35.0	38.0	50.0	53.0
70	31.0	39.0	43.0	55.0	63.0
80	34.0	45.0	48.0	60.0	70.0
90	38.0	49.0	52.0	64.0	74.0
100	41.0	54.0	57.0	70.0	80.0
110	45.0	58.0	61.0	75.0	85.0
120	48.0	62.0	65.0	80.0	92.0
130	52.0	64.0	70.0	85.0	100.0
140	55.0	67.0	73.0	90.0	110.0
150	58.0	70.0	75.0	95.0	125.0
200	81.0	85.0	87.0	120.0	135.0
250	81.5	86.5	94.0	134.0	139.0

DHL მისაღებს - შრახტი 2500

წონის კგ.	კგ.	კგ.	კგ.	კგ.	კგ.
	< 50	51-100	101-250	251-350	351-400
250	82.0	88.0	101.0	148.0	155.0
300	82.5	89.5	108.1	162.0	171.0
400	83.0	91.0	115.0	176.0	189.0
450	83.5	92.5	122.0	190.0	206.0
500	84.0	94.0	129.0	204.0	222.0
550	84.5	95.5	136.0	218.0	239.0
600	85.0	97.0	143.0	232.0	256.0
650	85.5	98.5	150.0	246.0	274.0
700	86.0	100.0	157.0	260.0	290.0
750	86.5	101.5	164.0	274.0	308.0
800	87.0	103.0	171.0	288.0	324.0
850	87.5	104.5	178.0	302.0	342.0
900	88.0	106.0	185.0	316.0	359.0
950	89.0	108.0	192.0	330.0	375.0
1000	90.0	110.0	200.0	350.0	400.0
1250	98.0	121.0	228.0	383.0	434.0
1500	106.0	132.0	256.0	416.0	467.0
1750	115.0	144.0	284.0	449.0	500.0
2000	124.0	154.0	312.0	483.0	533.0
2250	131.0	166.0	340.0	518.0	567.0
2500	139.0	179.0	369.0	549.0	599.0